

## Referentie: B-Creative Hair Concepts



### Inleiding

**B-Creative Hair Concepts kwam in 2005 bij VOICE Rent met een spectaculair groeiplan en concept voor het landelijk uitrollen van een nieuwe(kap)salonketen volgens het B-concept. Het sterke groeipad en de functionele wensen op dat gebied maakt een investering in een relatief zwaar VoIP-platform noodzakelijk. Het VOICErent concept met geleidelijke groei, geen investering en flexibiliteit was de perfecte oplossing.**



### Wie is de klant?

De B-filosofie draait om het creëren van draagbare fashionkapsels die je makkelijk zelf in model kunt brengen. Het creative Team van B werkt backstage bij internationale fashionshows van Cavalli en Dior. Het B-concept en Philosophy wordt in de praktijk gebracht in de 8 salons die op dit moment actief zijn. Het hoofdkantoor is gevestigd in Amsterdam van waaruit ook de B Academy (opleiding) opereert. Voor meer informatie kijk op [www.readytob.nl](http://www.readytob.nl)

### Wat was de klantvraag?

Medio 2005 kwam het verzoek om mee te denken voor de aanleg en inrichting van een telefonieplatform. Belangrijke wens was het bouwen van een totaalplatform waarbij een centrale back-office (Amsterdam) de telefonische afhandeling kon verzorgen. Om het B-concept te bewaken moest de afhandeling en bereikbaarheid

worden geoptimaliseerd. De salons moesten echter wel een lokaal telefoonnummer hebben.

### Aangeboden oplossing

In 2005 hebben we voor B-Creative Hair Concepts een Voice over IP platform gebouwd. Alle functionele wensen en eisen werden ingevuld. De klant was content met de mogelijkheden en na de oplevering zijn geleidelijk de 8 salons toegevoegd aan het concept.

Het oorspronkelijke idee van een centrale back-office is medio 2008 los gelaten. In de praktijk werkte het beter (ook voor de klantenbinding) om het telefoonverkeer in de salons zelf aan te nemen. Het Voice over IP concept is in 2008 omgezet naar een decentrale oplossing waarbij elke salon een eigen telefoonsysteem kreeg.

### Wat was het resultaat

B Creative Hair Concepts is een dynamisch, snel groeiende organisatie met een heldere visie. Het **VOICE Rent** concept bood B Creative de mogelijkheid om allereerst geleidelijke te groeien (op het gebied van telefonie) en vervolgens het concept door gewijzigde behoefte aan te passen.

**VOICE Rent : het concept bij dynamiek, groei en flexibiliteit!**

**Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met VOICE Rent en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 23 33 en [info@voicerent.nl](mailto:info@voicerent.nl).**

