

Muziekcentrum De Toonzaal

Huuroplossingen

Verskillende invloeden kunnen ervoor zorgen dat organisaties groeien of krimpen. Op dergelijke situaties wilt u snel inspelen. Ook praktische zaken, zoals uw telefoonsysteem, moeten aansluiten bij de nieuwe situatie. Bij VOICE Rent huurt u op een flexibele manier. Zonder onnodige grote investeringen speelt u, dankzij het huren van een telefooncentrale, efficiënt op veranderingen in.

De klant Muziekcentrum De Toonzaal

Muziekcentrum De Toonzaal programmeert actueel, onderscheidend, met onderlinge verbanden en met een hoogwaardig niveau. Diversiteit is het handelsmerk: jaarlijks vinden circa 120 concerten plaats waarin alle klassieke stijlen aan bod komen, maar ook hedendaagse muziek, jazz, wereldmuziek, kinder- en lunchconcerten. Muziekcentrum De Toonzaal behoort, mede vanwege zijn intieme sfeer en prachtige akoestiek, ook voor topensembles en -musici tot een van de meest favoriete podia in Nederland.

Wat was de klantvraag?

Het bestaande telefoonsysteem gaf te veel storingen en het einde van de technische levensduur was bereikt.

Hoewel De Toonzaal zich mag verheugen in een groeiend aantal muzikliefhebbers, blijft de concertzaal voor zijn inkomsten voor een belangrijk deel afhankelijk van subsidies en donaties. Juist op het moment dat het telefoonsysteem het begeeft is er onvoldoende financiële ruimte om te investeren in een nieuw systeem. Daarbij hadden andere investeringen prioriteit, dus moest er gezocht worden naar een economisch verantwoorde oplossing. Muziekcentrum De Toonzaal had genoeg wensen en ideeën omtrent haar telefonie. Zo wilde zij graag een Voice Response Systeem om de klanten door de organisatie te loodsen. Daarbij wilde zij klanten de mogelijkheid geven om telefonisch kaartjes te bestellen. En het was voor Muziekcentrum De Toonzaal ook noodzakelijk om snel en flexibel een meldtekst aan te passen.

Aangeboden oplossing

Allereerst is ervoor gezorgd dat Muziekcentrum De Toonzaal weer goed bereikbaar werd. Vervolgens is er een Voice Response Systeem geïnstalleerd om de telefonische bezoekers naar de juiste afdeling of medewerker te leiden. Met het inrichten van het Voice Response Systeem was de stap snel gezet naar de mogelijkheid om automatisch kaartjes voor concerten te bestellen.

Wat is het resultaat?

Muziekcentrum De Toonzaal heeft zonder te investeren een telefoonsysteem met toegevoegde waarde waarmee het gebruiksgemak voor de bezoekers aanzienlijk is verbeterd. Dankzij het aanpassen van de meldtekst kan zij adequaat insprijngen op annuleringen of wijzigingen met betrekking tot de concerten. Daarnaast is de telefonische bereikbaarheid vergroot, omdat het systeem ook buiten kantooruren de klanten kan informeren.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met VOICE Rent en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 23 33 en info@voicere.nl.

voice
rent

