

# Toekomst Schoonmaakbedrijven

Mobiel bellen, mobiel werken, track&trace, mobiele prikklok en kostenbesparing

**Voor medewerkers die wat verder afstaan van de ICT van een organisatie, lijken mobiele oplossingen veelal iets voor in de toekomst. De techniek en het data verkeer maken het echter mogelijk om nu al een enorme efficiency slag te maken. Inzet van gebruiksvriendelijk mobiele apparatuur en toepassing van onder andere een digitale werkbom resulteren in veel service organisaties dan ook tot succesvolle resultaten.**

## De Klant Toekomst Schoonmaakbedrijven

Toekomst Schoonmaakbedrijven combineert jarenlange ervaring met de nieuwste middelen, technieken, maatwerk en een heel persoonlijke benadering.

*“Wij willen onzichtbaar zijn in onze dienstverlening. Ons werk doen zonder uw mensen of processen te verstoren. Waar en wanneer u dat wilt. Met als eindresultaat: een perfect schone en dus prettige werkomgeving.”*

## Wat was de klantvraag?

Toekomst Schoonmaakbedrijven vond het noodzakelijk om meer inzicht te krijgen in de dagelijkse processen binnen het bedrijf. Door dit inzicht te verbeteren wil Toekomst Schoonmaakbedrijven diverse processen efficiënter inrichten.

De wirwar aan mobiele abonnementen was voor Toekomst Schoonmaakbedrijven ook een aanleiding om hun telefoniezaken op orde te stellen. De vraag was dan ook om dit inzichtelijk te maken. Overbodige abonnementen konden op deze manier worden opgezegd.

## Aangeboden oplossing

Alle projectleiders van Toekomst Schoonmaakbedrijven maken gebruik van een Nokia N97 smartphone. Dit toestel biedt een totaal oplossing voor de projectleiders. Ze kunnen bellen, mailen, navigeren, foto's maken op locatie en digitale werkbom invullen en versturen. Ook zijn ze altijd bereikbaar voor collega's. Omdat al deze projectleiders gebruik maken van mobiel bellen, is er een groepsontract afgesloten. Dit biedt Toekomst Schoonmaakbedrijven de mogelijkheid om onderling gratis te bellen.

Naast de mobiele oplossingen is er voor de vaste telefonie voor Swyware gekozen. Alle medewerkers van Toekomst Schoonmaakbedrijven bellen hierdoor onderling gratis. Dit geldt voor zowel vaste als mobiele telefonie.

In samenwerking met Microway is de bestaande track and trace (rittenregistratie) oplossing geoptimaliseerd. Met de informatie vanuit de track and trace applicatie kunnen vanaf de PC opdrachten worden verstuurd naar de smartphones van projectleiders.

De projectleiders sturen op hun beurt de status en/of berichten of werkbommen terug naar de PC. Ook zijn er automatische rapportages ingesteld en ingericht waardoor niet meer handmatig de gewenste gegevens gefilterd hoeven te worden. Deze rapportages kunnen medewerkers actueel bekijken, printen, automatisch per email verzenden of ontvangen. Daarnaast is er een maatwerk aanpassing van de software geleverd voor vier wekelijkse matches met de salarisadministratie.

## Wat is het resultaat?

Het nieuwe gebruik van het track and trace systeem leidt tot efficiënter werken en een strakkere planning. De projectleiders kunnen sneller antwoorden en vlug handelen. Gesjouw met allerlei apparaten behoort tot het verleden. Dankzij de alles-in-één smartphones zijn de projectleiders voorzien van gemak en worden de kosten gedrukt. Bovendien bespaart Toekomst Schoonmaakbedrijven op gesprekskosten doordat zij onderling gratis kunnen bellen.

**Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met IRIS Mobile en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 22 88 en [info@iris-mobile](mailto:info@iris-mobile).**

iris  
mobile

