

SACHEM

Mobiel bellen en mobiel werken

Internet is niet meer weg te denken uit het zakenleven. Zeker niet bij bedrijven met medewerkers onderweg en in het buitenland. Nu steeds meer websites van mobiele versies zijn voorzien, de schermjes van de toestellen steeds beter leesbaar worden en er steeds meer toegangspunten komen, is internet op de mobiele telefoon een prima bruikbare informatiebron.

De klant SACHEM

SACHEM Europe B.V is een innovatief chemisch bedrijf dat ISO 9001 en ISO 14001 gecertificeerd is. SACHEM concentreert zich op de ontwikkeling, productie en verkoop van speciale en hoogwaardige organische chemicaliën die hun uiteindelijke toepassingen vinden in de zetmeel-, papier-, kunststof-, cosmetische- en farmaceutische industrie.

Wat was de klantvraag?

Zoals bij veel bedrijven liepen de kosten voor telefoneren flink op bij SACHEM. Het was noodzakelijk om deze kosten eens goed in kaart te brengen

en na te gaan of een eventuele besparing mogelijk was.

Medewerkers van Sachem reizen voor hun werk veel naar het buitenland. Omdat ze zoveel onderweg zijn is het makkelijk dat de medewerkers mobiel kunnen werken.

Aangeboden oplossing

Er is gekozen om gebruik te maken van BlackBerry toestellen. Zo kunnen medewerkers elkaar onderling gratis berichten versturen (ook als er geen spraaknetwerk beschikbaar is). Daarnaast reduceert de BlackBerry server het dataverbruik aanzienlijk, wat uiteraard interessant is om de kosten voor het dataverkeer in het buitenland te drukken. De BlackBerry Server op kantoor is gekoppeld aan de reeds aanwezige Lotus Notes emailserver. Hierdoor wordt email automatisch bijgewerkt. Dit betekent altijd actuele gegevens uit de agenda, takenlijst en contactpersonen.

Voor SACHEM is een voordelig groepsabonnement, passend bij de organisatie, afgesloten. Het groepsabonnement is gekoppeld aan een gsm-dailer. Dit levert een forse besparing op de gesprekskosten.

Wat is het resultaat?

Medewerkers kunnen nu klantgerichter en efficiënter werken. Een paar dagen buiten kantoor betekende voorheen dat e-mails en taken zich ophoopte. Met BlackBerry kan email worden beantwoord op momenten dat het uitkomt.

SACHEM bespaart nu op haar telefoniekosten. Dankzij het groepsabonnement en de gsm-dailer zijn de gesprekskosten lager. Daarbij zorgen de BlackBerry toestellen ervoor dat het dataverbruik wordt teruggebracht. Dit resulteert in een aanzienlijke kostenbesparing.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met IRIS Mobile en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 22 88 en info@iris-mobile.

iris
mobile

