

OSRAM

Mobiel bellen, mobiel werken en kostenbesparing

Wat vind jij goede service? Een kwalitatief product, scherpe prijs, een totale oplossing, service. Dit zijn zaken die één ieder belangrijk vindt, maar hoe zit het met uw eigen wensen en eisen? IRIS Mobile vertaalt de specifieke wensen en eisen van haar klanten naar een passende en flexibele oplossing. Ze streeft ernaar om de verwachtingen van haar klanten te overtreffen. Klanttevredenheid staat dan ook hoog in het vaandel bij IRIS Mobile.

De klant OSRAM

OSRAM behoort tot de grootste producenten van lichtbronnen, LED's en elektronica ter wereld en is actief in meer dan 140 landen. Zij levert al 100 jaar innovatieve producten voor de verlichting van onder meer woningen, industriële complexen, fabrieken en sportstadions. OSRAM is 100% dochter van het Siemens concern. OSRAM Benelux B.V. is gevestigd in Capelle aan de IJssel en is de zelfstandige marketing- en verkooporganisatie voor de Benelux.

Wat was de klantvraag?

Binnen OSRAM is er flink wat diversiteit aan functies.

Er wordt gewerkt op kantoor, in de buitendienst en zelfs in het buitenland. OSRAM wilde dan ook een kwaliteitsnetwerk waar zij op kon rekenen, ongeacht waar haar medewerkers zich bevonden.

Het terugdringen van de kosten voor telefonie stond ook hoog op het verlanglijstje van OSRAM. Máár geen zorgen meer over telefoniezaken dat was de grootste wens van OSRAM.

Aangeboden oplossing

Door de diversiteit aan wensen op het gebied van abonnementen is gebruik gemaakt van de flexibiliteit van Yes Telecom. IRIS Mobile is zo in de gelegenheid om een abonnementenpakket met speciale condities aan te bieden. Een pakket dat perfect aansluit op de specifieke wensen van OSRAM.

OSRAM heeft geen omkijken meer naar haar telefoniezaken. IRIS Mobile heeft deze verantwoordelijkheid op haar genomen. Van abonnementen toevoegen en wijzigen, reparatie en vervanging van toestellen regelen tot nummerplannen beheren. Maar ook controle en ondersteuning bij facturatie en het maken van rapportages. IRIS Mobile regelt het allemaal voor OSRAM.

Wat is het resultaat?

Door de vaste en mobiele telefonie te koppelen is OSRAM voorzien van een complete oplossing op maat. OSRAM hecht veel waarde aan de persoonlijke service van IRIS Mobile. IRIS Mobile ontzorgt OSRAM van al haar telefoniezaken, waardoor OSRAM verzekerd is van beheer en controle door een specialist. Dit zorgt ervoor dat OSRAM fors bespaart op tijd en geld.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met IRIS Mobile en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 22 88 en info@iris-mobile.

iris
mobile

