

OMO Scholengroep

Mobiel bellen

Deze tijd kenmerkt zich door een sterke flexibilisering in het werk. De grenzen vervagen tussen de verschillende werkplekken, op kantoor, thuis en onderweg. Communicatiemiddelen spelen daarbij een belangrijke rol, met name ook mobiele communicatiemiddelen.

De klant OMO Scholengroep

OMO heeft als missie om al zijn leerlingen, ongeacht hun talenten en sociale achtergrond, met hoogwaardig onderwijs en zorgzame begeleiding voor te bereiden op het vervolgonderwijs en in het verlengde daarvan op een plaats in de maatschappij. OMO streeft naar een samenhangende en in het werkgebied goed gespreide voorzieningstructuur over de volle breedte van het secundair onderwijs.

Wat was de klantvraag?

Bij OMO Scholengroep hechten ze veel waarde aan een optimale bereikbaarheid van hun ICT afdeling. Het mobiel bereikbaar maken van deze afdeling was dan ook een belangrijk eis. Als er ook nog gratis gebeld kon worden vanaf de bedrijfstelefooncentrale naar de

ICT afdeling zou deze wens van OMO Scholengroep compleet worden ingevuld.

Het volgende vraagstuk wat OMO Scholengroep aanging had betrekking op de directie. De directieleden van OMO Scholengroep zijn veel onderweg. Toch willen ze ad rem kunnen reageren op de klant. Emails verzenden via hun mobiele telefoons zou hiervoor een essentiële oplossing zijn.

Aangeboden oplossing

Er is een GSMdailer geplaatst. Door het koppelen van deze zogenaamde GSM-box aan de bedrijfscentrale kunnen gesprekken van vast naar mobiel, slim omgezet worden in mobiel naar mobiele gesprekken. Daarnaast zijn alle abonnementen omgezet in een groepsabonnement. Onderling wordt nu gratis gebeld.

De toestellen van de directie zijn gekoppeld aan de mailserver. Directieleden kunnen zo hun agenda bekijken, contactpersonen opzoeken en emails bekijken, verzenden en versturen. Dankzij het realtime inzien van email kunnen zij snel handelen waardoor de effectiviteit wordt verhoogd.

Wat is het resultaat?

De directie heeft de mogelijkheid overal en altijd haar email te checken. Hierdoor creëren de directieleden tijdswinst en kunnen zij sneller reageren op klantvragen. Verhoogde productiviteit is dan het resultaat. Daarbij bespaart OMO Scholengroep op de kosten voor het bellen naar eigen mobiele nummers.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met IRIS Mobile en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 22 88 en info@iris-mobile.

iris
mobile

