

Alimak Hek Group

Mobiel bellen, mobiel werken, track -and- trace en mobiele prikklok

Track -and- Trace is een traceer-systeem dat al de bewegingen van personen, voertuigen en voorwerpen registreert. U kan deze bewegingen op uw GSM of PC volgen en overzichtelijke rapporten opvragen. De live positiebepaling met ritoptimalisatie en route planning maken uw buitendienstmedewerkers effectiever naar eindklanten, omdat precies aangegeven kan worden waar een chauffeur zich bevindt en hoelang het nog duurt voordat de vrachtauto of servicemonteur arriveert.

De klant Alimak Hek Benelux

Alimak Hek Group is een verkoop / verhuur organisatie voor de Alimak en Hek producten in de Benelux en is gevestigd in Waalwijk en Antwerpen.

Alimak Hek Group is een dochtermaatschappij van Alimak Hek AB (Zweden). Alimak Hek AB is wereldmarktleider op het gebied van ontwikkeling en productie van verticale transportmiddelen voor mensen en / of goederen in de bouw en industrie.

De Alimak en Hek producten zijn ontwikkeld voor hoogwaardige en flexibele transportoplossingen voor

nieuwbouw- en renovatieprojecten en zijn breed inzetbaar in de utiliteitsbouw, woningbouw, industrie en petrochemie.

Wat was de klantvraag?

Het registratiesysteem van Alimak Hek Group was verouderd en toe aan vervanging. Daarbij werd er nog gebruik gemaakt van een papieren planningsschema. Alimak Hek wil een nieuw systeem dat flexibel, efficiënt en uitbreidbaar is. Het moet beschikken over automatische registratie en administratie. Het verwerken en verkrijgen van gegevens dient sneller te gaan dan met het oude systeem. Alimak Hek Group wil zo kostenbesparing realiseren door de extra handelingen tot een minimum te brengen.

Aangeboden oplossing

Alle voertuigen van Alimak Hek Group zijn voorzien van de Track&Trace oplossing Spotmaster. Het management van Alimak Hek Group wordt realtime geïnformeerd en de buitendienst kan zich dankzij Spotmaster volledig focussen op de klanten.

Spotmaster is opgebouwd uit modules, waardoor Alimak Hek Group zelf kan kiezen welke informatie het systeem verwerkt in de rapportages.

Om in alle wensen te voorzien wordt er maatwerk verricht. Zo wordt er aan de oorspronkelijke software een urenrapportage van de medewerkers toegevoegd, onderverdeeld in reis- en werktijden. Ook zijn de werktijden verdeeld naar type werkuur conform CAO. Een correcte uitkering van de lonen is hiervan het resultaat.

Wat is het resultaat?

Spotmaster biedt een solide basis voor complete automatisering van de buitendienst. Met behulp van het systeem is er meer controle, meer capaciteit en meer omzet. Met het live tracking systeem vereenvoudigt de dagelijkse rapportage voor reizen, werkuren en kilometers. De administratie van Alimak Hek Group bespaart zo behoorlijk wat tijd.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met IRIS Mobile en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 22 88 en info@iris-mobile.

iris
mobile

