

3M-Net

Mobiel bellen, mobiel werken en kostenbesparing

IRIS Mobile streeft naar continuïteit en een langdurige samenwerking met haar klanten. Met een persoonlijke benadering en nauwe samenwerking ontstaat het vertrouwen dat de basis vormt van een langdurige zakelijke relatie. Op deze manier genereert IRIS Mobile bij haar klanten tevredenheid en loyaliteit.

De klant 3M-Net

3M-Net schoonmaakorganisatie levert maatwerk: van eenvoudig onderhoudswerk tot het volledig verzorgen van uw interieur. De organisaties jarenlange ervaring staat borg voor een hoge kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.

3M-Net heeft specialisaties in een aantal disciplines. Deze zijn het schoonmaken van kantoren, bussen, huizen, bedrijfshallen en scholen.

Wat was de klantvraag?

De directie van 3M-Net zijn continue onderweg. Het is praktisch als zij ook in deze tijd werkzaamheden kunnen verrichten en bereikbaar zijn voor klanten

en leveranciers. Indien de mogelijkheid bestaat wil 3M-Net ook besparen op de kosten voor telefonie.

Naast deze wensen op het gebied van telefonie stelde 3M-Net ook een aantal voorwaarden, zoals persoonlijke service en één aanspreekpunt, aan de dienstverlening van IRIS Mobile.

Aangeboden oplossing

Om de directie van 3M-Net onderweg zo efficiënt mogelijk te laten werken is zij voorzien van een smartphone met e-mailfunctionaliteit en een laptop. Ze kan zo snel handelen en reageren op vragen van klanten en leveranciers.

3M-Net belt onderling gratis. Dankzij een scan en het toevoegen van nieuwe condities aan de bestaande abonnementen zijn de kosten voor telefonie met meer dan vijftig procent gedaald.

Om daarnaast in te spelen op de wensen van 3M-Net en nog een stap verder te gaan, heeft IRIS Mobile naast alle telefoniezaken ook de regie gehad over het leveren en beheren van de website van 3M-Net.

Was is het resultaat?

Geen volle Postvak IN meer, maar direct en overall toegang tot haar email. Dankzij het gebruik van de smartphone kan de directie van 3M-Net sneller ingaan op vragen en onderweg haar reistijd gebruiken om zaken telefonisch af te handelen. Dit bevordert de relatie met haar klanten.

Door de zakelijke, maar toch persoonlijke benadering, staat IRIS Mobile bekend als een loyale en bekwame partner die een langdurige relatie kan aangaan met haar klanten voor een gezamenlijk succes.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met IRIS Mobile en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 22 88 en info@iris-mobile.

iris
mobile

