

## Xpressions Compact Voicemail

Bereikbaarheid voor uw klanten of relaties en een korte reactietijd zijn belangrijke succesfactoren voor een onderneming of organisatie geworden. Als medewerkers in bespreking of even niet op hun werkplek zijn, kunnen er belangrijke gesprekken binnenkomen.

Het HiPath Xpressions Compact voicemail systeem zorgt ervoor dat deze gesprekken niet verloren gaan. Iedere medewerker kan de beschikking krijgen over een voicemailbox waarin zowel interne als externe bellers boodschappen kunnen achterlaten. Uw klanten en relaties kunnen er van op aan dat zij snel worden teruggebeld dankzij de caller callback functie, zonder dat het nummer van de beller hoeft te worden ingetoetst. De begroetingsteksten kunnen eenvoudig vanaf een telefoontoestel worden ingesproken en veranderd.

Naast de individuele voicemailboxen kunnen er gastmailboxes voor tijdelijke medewerkers worden ingericht. Tevens zijn informatiemailboxes mogelijk voor afdelingen die ook buiten kantoor tijden bereikbaar moeten zijn. Uw klanten en relaties ervaren de betere bereikbaarheid en uw organisatie profiteert van een hogere klanttevredenheid.

## Automatic Attendant

Met de andere functie van de Xpressions Compact, de Automatic Attendant, neemt u de receptioniste of telefoniste veel werk uit handen. Bellers kunnen zich na de begroetingstekst via het keuzemenu naar de gewenste informatie, afdeling, medewerker of de receptioniste laten doorverbinden. Bijvoorbeeld: Voor de afdeling verkoop toets 1, voor de afdeling service toets 2, voor de receptie kies 3.

Ondertussen is de receptioniste vrij voor andere werkzaamheden of voor klanten of relaties die haar assistentie echt nodig hebben. Ook kunt u de Automatic Attendant van de Xpressions Compact gebruiken als overloop van de telefoniste, als die bezig is en na een aantal belsignalen nog niet heeft opgenomen. Voor uw organisatie betekent dit een efficiëntere afhandeling van gesprekken en tevens een professionele uitstraling naar uw klanten en relaties.

## Features

HiPath Xpressions Compact is een uitbreidingskaart voor het HiPath 3000 systeem en is voor alle HiPath 3000 modellen beschikbaar met uitzondering van de HiPath 3250. HiPath Xpressions Compact biedt o.a. de volgende functies en mogelijkheden:

- 500 voicemailboxen
- Gebruiker-, gast- en informatiemailboxen
- caller callback bij ISDN-netlijnen met CLIP
- Notificatie van ontvangen bericht
- Message waiting indicatie op optiPoint 500/optiset E toestellen
- Automatic attendant
- Uitstekende ISDN-spraakqualiteit zonder compressie
- 8 ports, voor HiPath 3800 tevens 24 ports
- 100 uur opslagcapaciteit d.m.v. harddisk
- Statistische rapportage gebruik

