

# Valk Welding

Voice over IP en kostenbesparing

**Bij multisite organisaties is de interne bereikbaarheid en vindbaarheid vaak een probleem. Indien de medewerkers vaak van hun werkplek zijn en reeds een mobiel toestel hebben is vast-mobiele integratie een slimme oplossing.**

## De klant Valk Welding

Valk Welding is een innovatieve internationale leverancier op het gebied van industriële robottechnologie en is gevestigd in Alblasterdam. In 2007 is er een 2e locatie in gebruik genomen op ca. 500 meter van de hoofdlocatie.

## Wat was de klantvraag?

Met de komst van de 2e locatie maakte de klant zich zorgen over de interne bereikbaarheid en vindbaarheid van medewerkers. Hoe kunnen we de 2 locaties op de slimste manier aan elkaar koppelen.

Gezien de inspanning van de medewerkers werd nagedacht over een draadloze oplossing. Aanvullende wens was de Sales-medewerkers (ook op hun thuiswerkplek) te koppelen aan de telefonie-oplossing.

## Aangeboden oplossing

Gezien de nieuwe locatie en de behoefte thuiswerkers te integreren voldeed het bestaande telefoonsysteem niet meer. Op de hoofdlocatie is door BNF Telecom een VoiceServer (SwyxWare) geplaatst. Tussen de hoofdlocatie en de 2e locatie is een glasvezelverbinding aangelegd. De glasvezel wordt gebruikt om de vaste IP-toestellen op de nieuwe locatie te koppelen. De thuiswerkers loggen direct in op de VoiceServer. Voor de draadloze bereikbaarheid (van alle medewerkers) is een intelligente Mobility Extender gekoppeld aan de VoiceServer. De mobiele medewerkers zijn bereikbaar op hun GSM-toestel en kunnen een gesprek eenvoudig in de wachtstand plaatsen en weer terugschakelen.

## Wat is het resultaat?

Valk Welding heeft een totaaloplossing waarbij de bereikbaarheid en vindbaarheid van alle (mobiele) medewerkers enorm is verbeterd. De 2e locatie en de thuiswerkers zijn direct gekoppeld aan de VoiceServer. De GSM-gebruikers zijn gekoppeld via de intelligente Mobility Extender!

*Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met BNF Telecom en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 23 23 en [info@bnf.nl](mailto:info@bnf.nl).*