

Zorgcentrum Sint Jozef

Voice over IP

Communicatie is natuurlijk veel meer dan telefonie alleen en dit geldt met name voor de zorgsector. Hier kan een alerte communicatie immers van levensbelang zijn. Zo zijn er in de zorgsector talloze situaties denkbaar, waarbij het verschil mede gemaakt wordt door de betrouwbaarheid en effectiviteit van het communicatiesysteem.

De klant Zorgcentrum Sint Jozef

Zorg is meer dan vanuit een medisch blik naar cliënten kijken. Zorg is ook aandacht schenken aan wat mensen nodig hebben om te kunnen genieten van het dagelijkse leven. Kwaliteit van het leven is voor ons vanzelfsprekend.

Een team van beroepskrachten en vrijwilligers van St. Jozef gaat voor een breed zorgpakket. Of het nu gaat om mensen die in hun eigen vertrouwde huis wonen, of in een appartement van het zorgcentrum: St. Jozef staat klaar met thuiszorg, verzorging of verpleging, maar ook met welzijn en ontspanning.

St. Jozef is een organisatie met ruim 100 medewerkers bijgestaan door 80 vrijwilligers.

Wat was de klantvraag?

St. Jozef was op zoek naar een totaal oplossing. Het complete pakket van vaste en mobiele telefonie moest onder de loep worden genomen. Een belangrijke eis aan het nieuwe systeem was dat zowel het personeel als de bewoners van het complex gratis konden bellen.

Aangeboden oplossing

Bij St. Jozef is voor een SwyxWare oplossing gekozen. SwyxWare groeit mee met de organisatie en hierdoor is St. Jozef verzekerd van een waardevaste investering.

In het Swyx systeem zijn een intern oproepsysteem en een videocaresysteem geïntegreerd. Daarnaast wordt er bij St. Jozef veel met DECT toestellen gewerkt. Middels een statusoverzicht dat gekoppeld is aan deze toestellen is zichtbaar waar medewerkers zich bevinden. Door integratie van het videocaresysteem kan er direct gereageerd worden in geval van nood. Het is tevens mogelijk om bijvoorbeeld in geval van nood de deur van de woning van cliënten te openen.

Het VideoCare-netwerk is aangesloten op een Private IP-VPN netwerk, dus de privacy is gewaarborgd.

Alle handelingen in VideoCare worden vastgelegd, en eventueel opgeslagen in het patiëntendossier. Het is natuurlijk van belang dat VideoCare voortdurend operationeel is. Cliënten moeten 24 uur per dag een melding kunnen maken. De verbinding tussen de meldpost en de woning van een cliënt wordt daarom voortdurend door het systeem getest. Het Swyxware platform bevindt zich dan ook in een datacenter waardoor de veiligheid is gegarandeerd. Daarbij kan er snel van een andere server gebruik worden gemaakt als er iets mis is.

Wat is het resultaat?

Deze totaal oplossing zorgt ervoor dat medewerkers van St. Jozef efficiënt en doelgericht kunnen werken. Door de combinatie van een groot aantal functies in één oplossing bespaart St. Jozef kosten op de aanschaf en het beheer van verschillende afzonderlijke oplossingen.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met BNF Telecom en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 23 23 en info@bnf.nl.