

Sanders Holding / HEMA

Kostenbesparing

Het onderwerp telefonie is voor veel retailorganisaties een 'lastig' onderwerp. Kennis ontbreekt en als ondernemer richt u zich vanzelfsprekend op de hoofdzaken. Hierdoor wordt het onderwerp telefonie vaak naar de achtergrond geschoven. Echter keer op keer blijkt dat veel retailorganisaties fors kunnen besparen in de communicatiekosten en tegelijkertijd de interne en externe bereikbaarheid kunnen optimaliseren.

De klant Sanders Holding BV

Sanders Holding BV exploiteert als franchisenemer een 8-tal Hema winkels in de plaatsen Waalwijk, Oss, Uden, Veghel, Venray, Heesch, Drunen en per 1 april wordt een nieuwe winkel in Son geopend. Het hoofdkantoor in Oss zorgt voor de centrale aansturing en per locatie voert een filiaalmanager de regie.

Wat was de klantvraag?

Sanders Holding BV is door één van onze adviseurs benaderd om de besparingsmogelijkheden

te onderzoeken in de telecomvoorzieningen voor alle locaties. Het uitgangspunt was om per locatie een overzicht te hebben m.b.t. de telecomvoorzieningen, de daarbij behorende kosten en uiteraard de besparingsmogelijkheden.

Aangeboden oplossing

Na zorgvuldig alle KPN telefoonnota's te hebben onderzocht, bleven er nog veel onduidelijkheden bestaan m.b.t. de huidige telecomvoorzieningen (netlijnen, nummers, infrastructuur en systemen). Hierop is besloten om alle locaties te onderwerpen aan een uitgebreide inventarisatie door een technicus. Hieruit is gebleken dat op verschillende locaties overbodige en niet gebruikte netlijnen aanwezig waren. Tevens is ervoor gekozen om alle netlijnen onder te brengen bij Tele2 Zakelijk. Hierdoor gaat de Sanders Holding BV fors besparen op de huidige kosten voor netlijnen en wordt er geprofiteerd van de lagere gesprekstarieven van Tele2 Zakelijk.

Wat is het resultaat?

De inventarisaties hebben ervoor gezorgd dat wij de Sanders Holding BV per locatie gericht hebben kunnen adviseren m.b.t. de huidige telecomvoorzieningen. Uiteindelijk resultaat is dat de telefonische bereikbaarheid van alle locaties is geoptimaliseerd, overbodige netlijnen gesaneerd en enorme besparingen gerealiseerd in de huidige communicatiekosten door de overstap naar Tele2 Zakelijk.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met BNF Telecom en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 23 23 en info@bnf.nl.

bnf
telecom

