

## Referentie: Budé Bouwmarkten



### Inleiding

**Binnen een retailorganisatie (met een hoofdkantoor en meerdere outlets) zijn er vaak mogelijkheden om te besparen op de communicatiekosten en tegelijkertijd de interne bereikbaarheid en directe communicatie te verbeteren.**

### De klant Budé Bouwmarkten

Budé Holding exploiteert als franchisenemer van Intergamma een 5-tal Gamma bouwmarkten en een 2-tal Karwei bouwmarkten in de regio Zuid-Limburg. Het hoofdkantoor in Maastricht zorgt voor centrale aansturing en per locatie voert een bouwmarktmanager de regie.



### Wat was de klantvraag?

Voor Budé Holding was begin 2008 het moment om zich te oriënteren op de mogelijkheden van Voice over IP.

De bouwmarkten opereerden weliswaar vrij zelfstandig maar er was wel veelvuldig telefonisch contact met het hoofdkantoor en tussen de vestigingen. De kernvraag betrof het verbeteren van de interne (directe) bereikbaarheid van de medewerkers en het terugdringen van de telecommunicatiekosten. Als uitgangspunt werd verder meegegeven dat de meeste (Siemens) telefoonsystemen nog uitstekend voldeden.

### Aangeboden oplossing

Na het eerste gesprek hebben we een uitgebreide inventarisatie gedaan van de huidige telecomvoorzieningen (netlijnen, nummers, infrastructuur en systemen). Elke bouwmarkt was slecht op het hoofdnummer te bereiken waardoor er bijna altijd een doorverbindactie moest plaatsvinden om de juiste medewerkers te vinden. BNF Telecom heeft voor elke bouwmarkt een ZIPB XL verbinding bij KPN Telecom aangevraagd met een 10-tal doorkiesnummers. We hebben een uniform extern nummerplan geschreven waarbij in elke bouwmarkt een 10-tal toestellen direct bereikbaar werden. Het nieuwe nummerplan is doorgevoerd in alle Siemens telefoonsystemen.



### Wat was het resultaat

Met het nieuwe (standaard) nummerplan zijn de medewerkers van elke bouwmarkt vanuit elke bouwmarkt en het hoofdkantoor direct bereikbaar. Belangrijk extra voordeel van de ZIPB XL verbinding is dat het telefoonverkeer binnen Nederland gratis is. Op jaarbasis levert dit een enorme besparing op de huidige gesprekskosten.

**Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met BNF Telecom en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 23 23 en [info@bnf.nl](mailto:info@bnf.nl).**

