

Kantoormeubelland

Hosted Telefonie

Razendsnel internet en draadloos toegang tot het bedrijfsnetwerk vanuit huis en onderweg, live video ontvangen op uw laptop en bellen over internet (voice over ip). Nieuwe mogelijkheden die uw bedrijfsprocessen kunnen versnellen en vereenvoudigen. De behoefte aan breedband neemt toe.

De klant Kantoormeubelland

Kantoormeubelland is een jong dynamisch bedrijf wat inmiddels vijftien jaar actief is op de markt. Het is een no-nonsense organisatie op het gebied van kantoormeubilair. Service en leverings betrouwbaarheid staan bij Kantoormeubelland 'echt' hoog in het vaandel.

Het bedrijf is gelegen aan de Hastelweg 250 t/m 254 te Eindhoven. Hier bevindt zich de toonzaal van circa 2000m2 met aangrenzend het magazijn van circa 4000m2.

Wat was de klantvraag?

Kantoormeubelland beschikt over een glasvezelverbinding via Claranet. Dankzij Claranet kwam Marc Heerkens, adviseur van Panas Hosted in gesprek met Kantoormeubelland. Centraal in dit gesprek stonden de wensen van Kantoormeubelland. Draadloos telefoneren, een voice response systeem en de mogelijkheid om door te

schakelen naar GSM-toestellen waren belangrijke eisen van de firma. Aangezien het telefoonsysteem van Kantoormeubelland dusdanig verouderd was, kon er gekeken worden naar mogelijkheden om het data- en telefoonverkeer te combineren via de glasvezelverbinding. Bovendien wil Kantoormeubelland zich richten op haar kerntaken en niet afgeleid worden door telefoniezaken.

Aangeboden oplossing

Om te voldoen aan alle eisen van Kantoormeubelland werd besloten gebruik te maken van Panas Hosted. Panas Hosted biedt Kantoormeubelland alle facetten van een telefooncentrale en méér zonder dat zij zelf hoeft te investeren in een nieuwe centrale. Er wordt namelijk gebeld via de glasvezelverbinding. Door het inschakelen van Panas Hosted betaalt Kantoormeubelland een vast maandelijks bedrag gebaseerd op de gewenste functionaliteit en het aantal medewerkers. De integratie van GSM toestellen zorgt ervoor dat showroommedewerkers altijd bereikbaar zijn. Tevens beschikt Kantoormeubelland nu ook over een voice response systeem en heeft zij de mogelijkheid online rapportages op te stellen over belgedrag en belkosten.

Naast Kantoormeubelland is besloten ook voor zusterorganisatie Design Forever gebruik te maken van Panas Hosted. De firma's kunnen hierdoor onderling gratis bellen.

Wat is het resultaat?

Kantoormeubelland maakt nu optimaal gebruik van haar glasvezelverbinding en kan kosteloos bellen met zusterorganisatie Design Forever. De firma beschikt over een volledige telefooncentrale functionaliteit zonder dat zij zelf hoeft te investeren in hard- en software. Daarbij besparen Kantoormeubelland en Design Forever op hun telefoonabonnementen, omdat deze dankzij het gebruik van de glasvezelverbinding zijn opgezegd.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor vast-mobiele integratie neemt u contact op met BNF Telecom en maak een afspraak met een adviseur. We zijn bereikbaar op 073-523 23 23 en info@bnf.nl.

bnf
telecom

